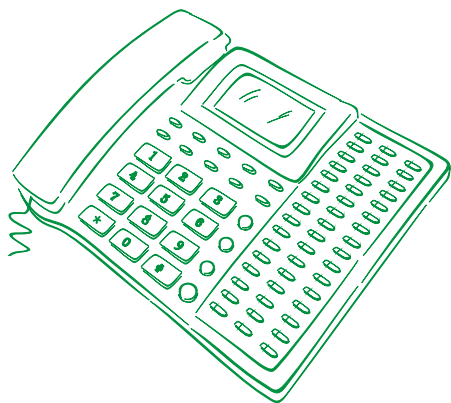
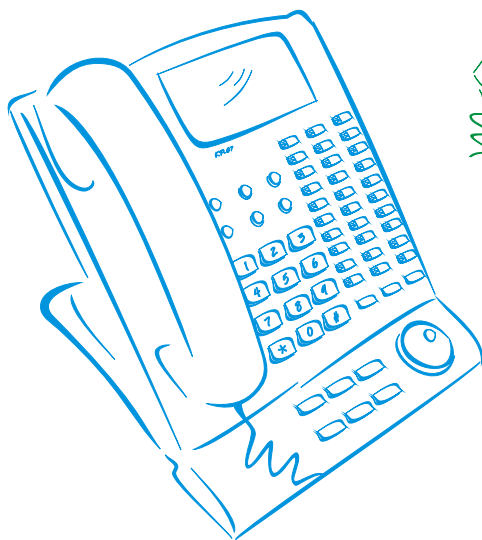




KP 06  
KP-1632  
KP-0632  
KP-0416  
KP-0308  
KP-H

KP 07  
KP-1614  
KP-0624  
KP-0416  
KP-0308



# 目 录

|            |    |
|------------|----|
| 第一章 前言     |    |
| 前言         | 1  |
| 第二章 结构与连接  |    |
| 部件介绍       | 2  |
| 整机参数       | 5  |
| 装箱清单       | 5  |
| 连接主机       | 6  |
| 注意事项       | 6  |
| 第三章 使用方法   |    |
| 提机         | 7  |
| 拨打电话       | 7  |
| 接听来电       | 8  |
| 转接电话       | 8  |
| 通话保留与取回    | 9  |
| 分机遇忙来电提示   | 9  |
| 通话静音       | 10 |
| 通话查询       | 10 |
| 字符输入       | 11 |
| 电话簿        | 12 |
| 快速拨号管理     | 12 |
| 短信息        | 14 |
| 话机设置       | 15 |
| 闹钟         | 15 |
| 免打扰        | 15 |
| 个人分机锁      | 15 |
| 工作模式       | 16 |
| 铃声设置       | 17 |
| 快捷键设置      | 18 |
| 第四章 PABX设置 |    |
| 提示         | 19 |
| 设置举例       | 20 |

## 第一章 前言

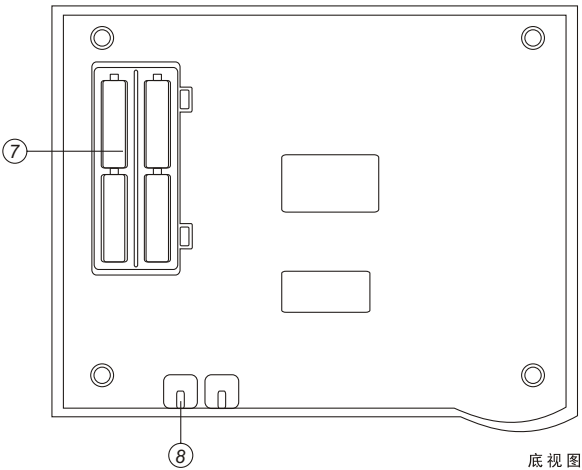
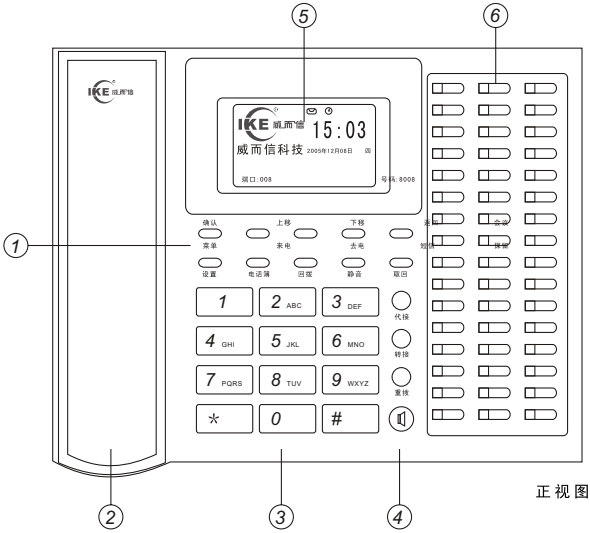
欢迎选用威而信KP系列功能话机。本功能话机采用两线制通信、结合先进的集成电路，并经过严格的电声测试，可以直接连接到威而信“K”系列（即型号最后一位是K，如TC-2000AK、TC-2000HK等）程控电话交换机的任一分机端口使用。

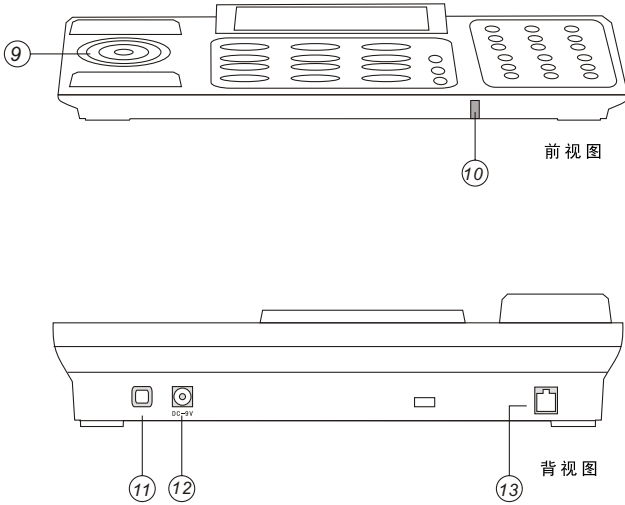
其主要功能如下：

- 独特的两线制通信结构：与普通二芯电话线完全兼容，网络升级毋须改线；
- 任意分机端口均可接本专用话机且数量不限，即插即用；
- 3.5英寸大屏幕LCD显示；
- 荧绿色防视觉疲劳背光；
- 全中文菜单：轻松实现人机交互，无须说明书也可编程；
- 来电遇忙等待：让你不再错失重要电话；
- 预拨号功能：可以象手机一样先拨号再提机进行呼出；
- 最多可配备48个快捷键：可方便快捷地实现拨号、接听、转接、代接；
- 可选配KB-96扩展键盘：将快捷键扩展至144个；
- 多种工作模式切换；
- 无应答转移；
- 内部即时通呼叫，让沟通变的更直接；
- 支持内部六方电话会议；
- 内置十二首八和弦铃声：多种铃声让你容易区分那部分机有来电；
- 来去电保留/取回功能；
- 支持带姓名的来电显示；
- 内部短信功能：会议通知、访客留言均可通过短信进行提示；
- 两段闹钟功能；
- 带名字的电话号码簿功能，并支持快速翻页查询；
- 拨打和接听电话并自动计时；
- 智能重拨/回拨功能；
- 万年日历：日期、时间、星期显示；
- 系统状态指示灯；
- 个人分机密码锁；
- 分机免打扰；
- 可编程快捷键，并可以通过PC软件进行群组更改；
- 通话记录功能；
- 支持PC商务管理系统，直接绑定桌面电脑，实现鼠标控制；
- 可连接话务员耳机，适合大话务量的场合；

第二章 结构与连接

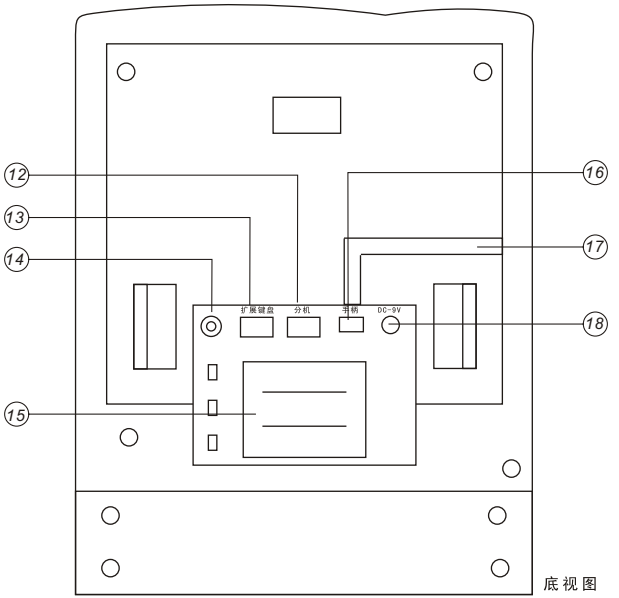
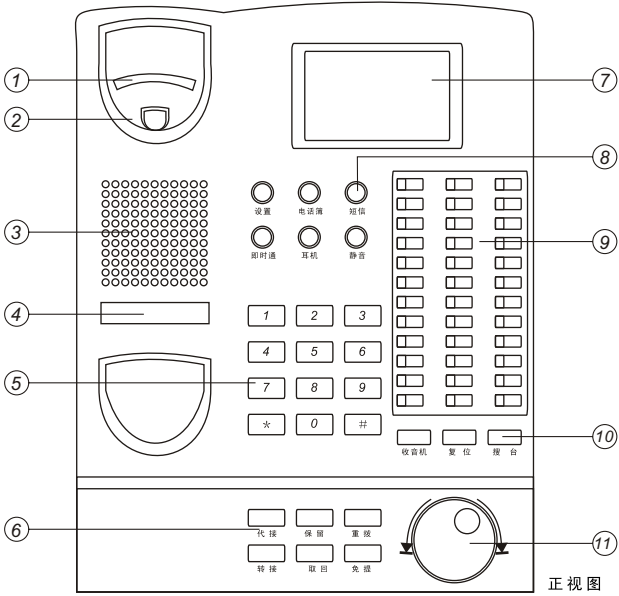
一. KP-06款话机部件

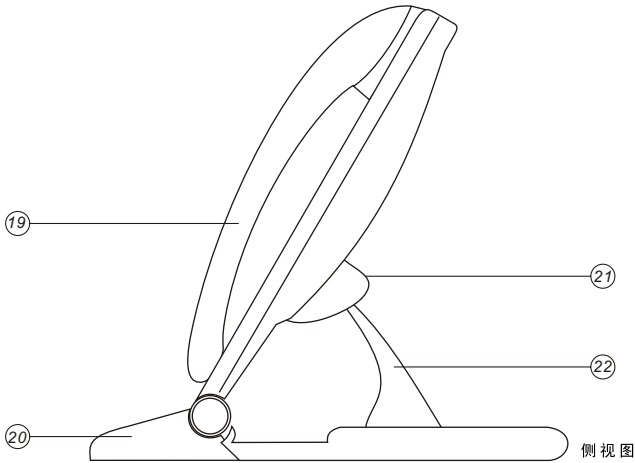




- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| ①. “功能键”区；                 | ②. 通话手柄；   |
| ③. “数字键”区；                 | ④. “免提”键；  |
| ⑤. 显示屏；                    | ⑥. “快选键”区； |
| ⑦. 主机后备电池盒；                | ⑧. 免提麦克风；  |
| ⑨. 免提喇叭；                   | ⑩. 免提话筒；   |
| ⑪. KB-96扩展键盘接口（B、C型才支持选配）； |            |
| ⑫. 直流电源插座，连接DC 9V电源（外负内正）； |            |
| ⑬. 分机线联接口；                 |            |

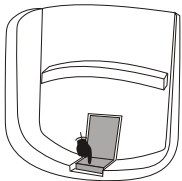
二. KP-07款话机部件



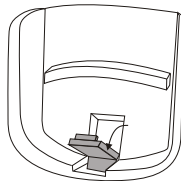


- |            |                  |
|------------|------------------|
| ①. 挂机叉簧;   | ②. 手柄挂钩;         |
| ③. 免提喇叭;   | ④. 本机号码标签;       |
| ⑤. 数字键;    | ⑥. “通话功能键”区;     |
| ⑦. 显示屏;    | ⑧. “辅助功能键”区;     |
| ⑨. “快捷键”区; | ⑩. “设置功能键”区;     |
| ⑪. 多功能旋钮;  | ⑫. 分机接口          |
| ⑬. 扩展键盘接口; | ⑬. PC语音输出及录音输入口; |
| ⑮. 电池盒;    | ⑮. 手柄线接口;        |
| ⑰. 手柄线槽;   | ⑰. DC9V外接电源;     |
| ⑲. 手柄;     | ⑲. 固定底座;         |
| ⑳. 面板固定槽;  | ⑳. 面板支撑架;        |

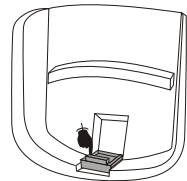
另：第②项“手柄挂钩”的使用方法见下图：



1. 用手轻压挂钩下边缘：

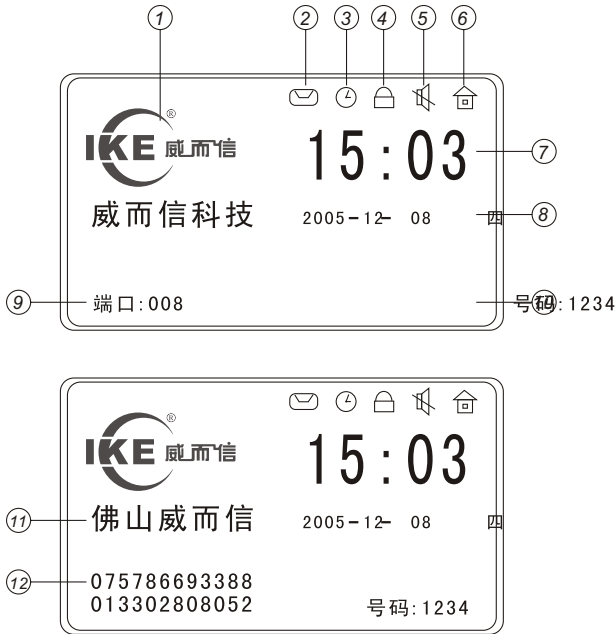






2. 挂钩会从槽内翻出：



3. 将挂钩压平即可：

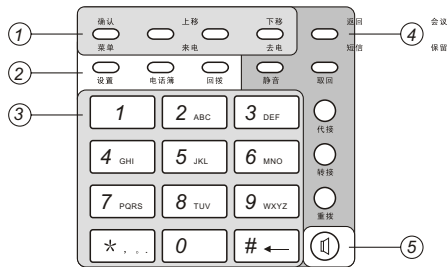
## 三. 显示屏介绍



- ①. 产品注册商标；
- ②. 短信息图标，表示收到新的短信，当收件箱满时该图标将以闪动提示；
- ③. 闹钟图标，表示设置了闹钟；
- ④. 个人分机锁图标，表示个人分机已启用；
- ⑤. 免打扰图标，表示免打扰已启用；
- ⑥. 本机工作模式：“”表示本机为遇忙转移模式；  
“”表示本机为无条件转移模式；  
“”表示本机为无应答模式；  
“”表示本机为内部自动应答模式；
- ⑦. 当前时间，采用24小时制；
- ⑧. 当前日期、星期；
- ⑨. 本分机的端口号，在端口号前加“8”，即为本机原始分机号；
- ⑩. 本机现时分机号码；
- ⑪. 经销商公司名称；
- ⑫. 经销商业务、售后服务联系电话；



## 四. KP-06款话机键盘



## ①. 双重功能键区（共五个键）：

在待机状态下为“菜单”、“来电”、“去电”、“短信”、“会议”键；  
在菜单状态下为“确认”、“上移”、“下移”、“返回”、“保留”键；

- 菜单：进入第一级菜单
- 来电：查看来电记录
- 去电：查看去电记录
- 短信：短信息功能快捷键
- 会议：可以进行内部广播、会议，也可以作为即时通功能的快速转换
- 确认：进入当前行的下一级菜单或执行菜单功能
- 上移：选择上一项菜单或移动光标到上一输入位置
- 下移：选择下一项菜单或移动光标到下一输入位置
- 返回：返回当前菜单的上一级菜单

## ②. 辅助功能键区（共三键，其中电话簿在通话过程中也可以使用）：

- 电话簿：查看电话簿
- 设置：进入话机设置
- 回拨：配合“电话簿”、“来电”、“去电”进行拨打所选电话

## ③. 数字键区

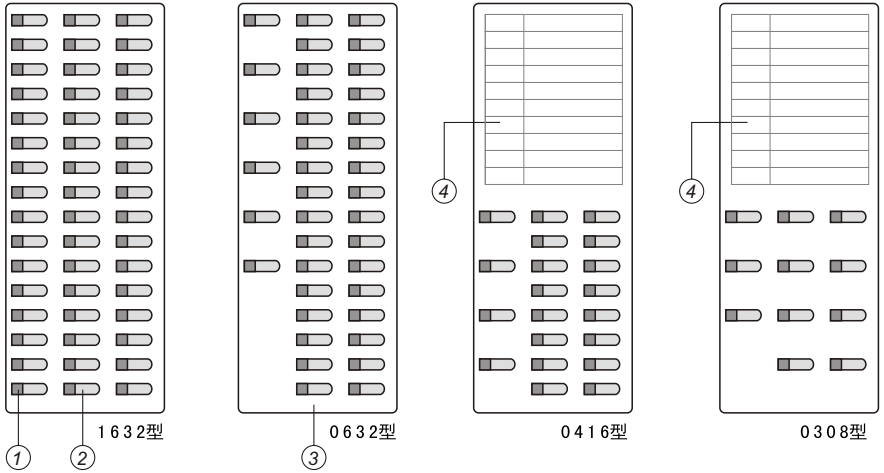
本区域内的按键用于拨号、设置及字母输入，在拨号状态下，与普通电话机功能相同；在设置界面时，“\*”键用于“选中/取消”的切换，“#”键用作删除键；在字母输入状态时，“\*”键可选择输入符号，“#”键用作删除键。

## ④. 通话功能区

本区有6个按键，分别是广播、保留、取回、代接、转接、重拨和静音功能：

- 会议：内部会议，也可设置在内部呼叫时自动打开免提，实现即时通话
- 保留：通话过程中按此键保留本次通话
- 取回：取回被保留的通话
- 代接：代接指定的响铃分机的来电
- 转接：将通话转接至其它分机
- 重拨：重拨最后一次拨出号码
- 静音：通话过程中通话/静音切换或停止响铃

## ⑤. 免提按键



- ①. 指示灯；      ②. 按钮；      ③. 分机号码；      ④. 常用电话号码表；

本机最大配置共有48个快捷键（不同型号其数量及排列也不同,如上图示），以48键为例，每个快捷键左边对应有一个指示灯，第一列编号从上到下为1—16，第二列编号从上到下为17—32，第三列编号从上到下为33—48。

其中1—16号快捷键既可设置为外线快捷键，又可设置为分机快捷键，17—48号快捷键只能设置为分机快捷键（其余型号的键盘的第一列可以设置为外线快捷键，也可以设置为分机键，第二、第三列则只为分机键）。

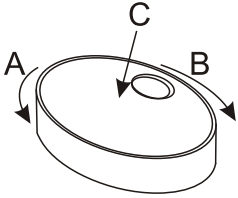
设置键盘可以通过话机直接操作，也可以通过PC软件进行群组等快速设置。

通过快捷键可进行一键选线、拨号、代接、转接、取回等快速操作，结合各键指示灯的状态，可以非常清晰、直观地知道交换机各外线或分机的使用情况，可以避免反复拨打正在使用的分机，从而很好地提高了工作效率。

| 指示灯状态说明 |    |    |               |               |
|---------|----|----|---------------|---------------|
| 状 态     | 不亮 | 常亮 | 慢闪(0.8s:0.8s) | 快闪(0.2s:0.2s) |
| 表示内容    | 空闲 | 正忙 | 通话保留中         | 来电响铃          |

## 五. KP-07款话机键盘

KP-07话机的键盘无复合功能键，其基本功能和操作与KP-06款话机相同，具体功能描述请见第7页说明，下面只对07款话机特有的“多功能旋扭”的操作进行说明：



本旋扭可以顺时针旋转（如图中B方向）、逆时针旋转（如图中A方向），也可以轻用力下压（如图中C方向）；

在使用菜单功能时（包括设置、电话簿、短信等），逆时针旋转时表示“上移光标”，顺时针旋转时则表示“下移光标”，而轻用力向下压时，则表示“确定”；

在待机状态下，按逆时针旋转时，屏幕会显示“来电”号码列表，此时可顺时针或逆时针旋转，光标会下移或上移，选择某个号码后轻压旋扭，则可以自动回拨该电话；

在待机状态下，按顺时针旋转时，屏幕会显示“去电”号码列表，此时可顺时针或逆时针旋转，光标会下移或上移，选择某个号码后轻压旋扭，系统会自动回拨该电话；

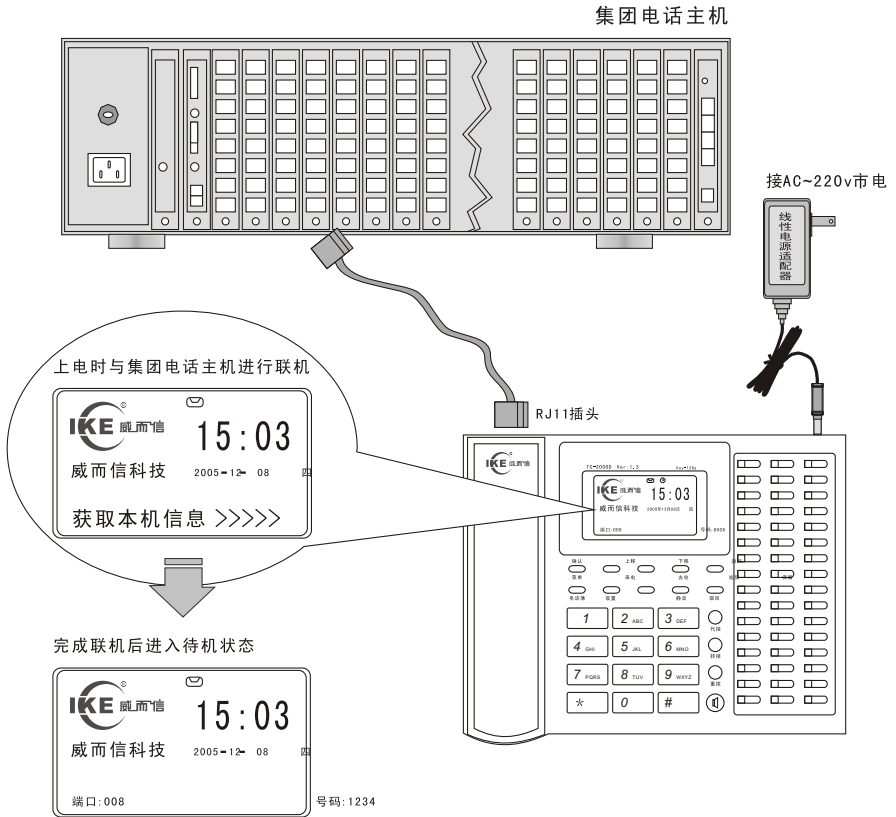
## 六. 整机参数

1. 尺寸：200mm \* 300mm \* 40mm（06款）；260mm \* 200mm \* 40mm（07款）；
2. 重量：500 g
3. 外接电源：DC 9 V
4. 拨号方式：双音频
5. 工作环境：0—40摄氏度

## 七. 装箱清单

1. 功能话机主机一部（含手柄）；
2. 手柄连接线一根；
3. 双头2米二芯电话线一根；
4. 电源适配器一个（DC9V、500mA、输出插头内正外负）；
5. 说明书一本；
6. PVC键盘保护膜一片；
7. 空白快捷键号码表两张；

## 八. 连接主机



## 九. 注意事项

本专用话机可以连接到任意分机端口，而且连接交换机后，在上电时会自动与交换机进行联机，无需任何设置。

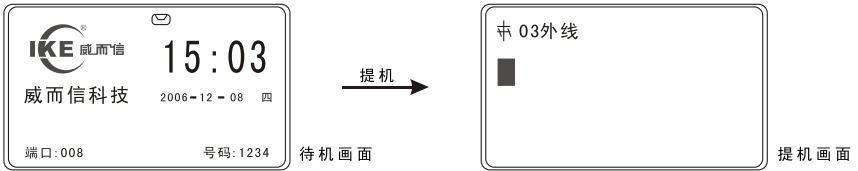
若某端口不再连接专用话机（将专用话机换成普通话机），则必须在8001分机上开编程锁后输入“\*84 ABCD 0#”（“ABCD”为分机号码）或直接在话机上输入“##0#”，否则接上普通话机后该分机不能正常使用。

若更换了大部分专用话机，则可在8001分机上输入“\*84#”听到“嘟”声后再输入“\*034568#”或者重新启动交换机电源即可。

## 第三章 使用方法

### 一. 提机

从待机状态下，提起话筒或按下免提键即可，此时屏幕会从待机画面转为拨号界面，如下图所示：



### 二. 拨打电话

#### 1. 使用数字键盘拨号

(1). 用户可以在提机后直接使用数字键盘进行拨号，其方式与使用普通电话机的操作相同。

(2). 也可以在挂机状态下先用键盘拨号（若拨错号时，可以用“返回”键向前删除一个号码），当完成拨号后，只需提机（或按下免提）系统会自动呼出。

#### 2. 外线快捷键选择外线呼出

用户可以根据外线快捷键的对应指示灯的情况，直接按一下未被占用的外线快捷键，此时将直接选择该外线，当听到外线拨号音后即可拨打外线电话。

#### 3. 分机快捷键拨打内线

用户直接按一下指示灯未点亮的分机快捷键即可呼叫对应分机，此时对应分机的指示灯将快速闪烁。

#### 4. 使用来电查询拨号

在“来电”查询中查找到电话号码后按“确认”按“回拨”即可（具体操作见本章第八节）。

#### 5. 使用去电查询拨号

在“去电”查询中查找到电话号码后按“确认”按“回拨”即可（具体操作见本章第八节）。

#### 6. 使用电话簿拨号

在“电话簿”中查找到电话号码后按两次“确认”或按“回拨”即可（具体操作见本章第十节）。

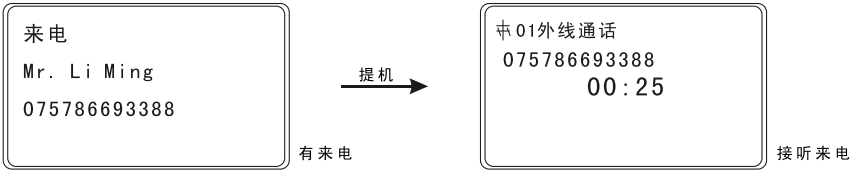
#### 7. 使用重拨键拨号

提机后按重拨键即可拨打最后一次拨打的电话。

### 三. 接听来电

#### 1. 直接接听

当来电时，屏幕显示来电号码，同时话机响铃；若电话簿中已储存该号码，则同时显示呼入者姓名；提机即可接听来电并开始通话计时，如下图所示：



若使用话筒接听后需切换为免提接听，则需先按免提键后才允许放回话筒，当再次提起话筒后，免提将自动关闭。

#### 2. 代接来电

##### (1) . 使用分机快捷键

某指示灯快闪时，表示有人呼叫该分机，提本机后按该分机快捷键即可代接呼叫该分机的来电。

##### (2) . 使用“代接”键代接指定分机的来电

提机后按“代接”键，再输入需要代接的分机号码。

##### (3) . 拨 #9 代接任意呼叫

此方法与普通电话机上的操作相同（当有2个或2个以上分机同时响铃，本方式只能先接听端口号较低的响铃分机）。

##### (4) . 拨 #7 代接呼叫群组内分机的来电

此方法与普通电话机上的操作相同。

### 四. 转接来电

#### 1. 使用分机快捷键转接

通话过程中按指示灯未点亮的空闲分机快捷键即可转接，转接后该分机指示灯快闪，表示转接成功，此时可以挂机。

#### 2. 使用“转接”键转接

当被转的分机没有分配快捷键时，可先按“转接”键，听到拨号音后再输入被转分机号码。

#### 3. 拍叉簧转接

快速拍叉簧后，输入被转分机号码，此方法与普通电话机的操作相同，因为拍叉簧时间过长容易引起误挂断，所以我们建议不使用“拍叉簧”进行转接。

## 五. 通话保留和取回

### 1. 保留

在通话时按“保留”键即可保留当前通话，在保留成功后，被保留的外线或分机指示灯将以0.8s:0.8s的速度慢闪，而本机将听到拨号音，此时毋须挂机即可进行其它操作，比如拨打电话、代接电话等。

每个分机可以同时保留九个通话，在保留外线通话时，被保留的外线听到的是等待音乐，而保留内部通话时，则该内部分机听到的是回铃音。

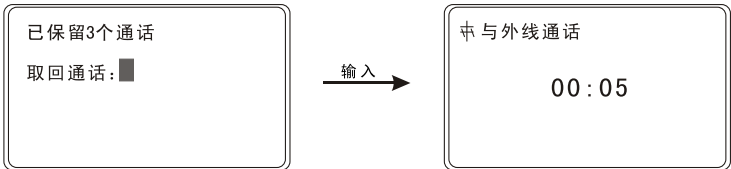
### 2. 取回

#### (1). 使用快捷键

提机后按慢闪的分机或外线快捷键，即可取回对应被保留的通话。

#### (2). 使用“取回”键

提机后按“取回”键，若本机只保留了一个通话，则系统会自动将该通话取回，若本机保留了多个通话，则在按“取回”键后，屏幕会提示输入取回第几个被保留的通话，用户输入第几次通话后，对应通话将被取回，如下图所示：



### 3. 取回提示

若分机保留了通话，而在挂机后十五秒内未作其他操作也未取回通话，则系统会响铃三十秒，同时在屏幕上提示相关信息（如下图所示），若用户在三十秒内未作取回操作，则系统会将所有保留通话切断。



## 六. 遇忙来电提示

在话机拨号或通话时，若有来电，系统会自动提示：此时话机将显示“来电提示”及呼叫者的号码，同时会有“嘟”声提示，屏幕背景灯也将闪烁直到挂机。若需要接听该来电，只需将现有通话保留或挂机后重新提机即可。

若外线在分机未接听时即挂线，则分机可在挂机后可通过“未接来电”中的记录查询到该号码，还可使用“回拨”功能呼叫对方。

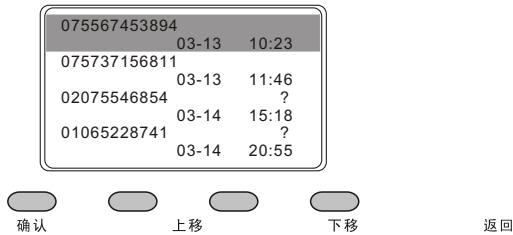
## 七. 通话静音

在通话过程中，有时需要与同事沟通一些事情，而又不希望被电话另一端的人听到所讲内容，则可以按下“静音”键，此时外线将无法听到谈话内容，屏幕也将显示“🔇”，再次按下“静音”键将取消静音。

## 八. 通话查询

### 1. 来电查询

06款话机在待机状态下按“来电”键（与“上移”键复合），而07款话机只需逆时针旋转旋钮，则可进入来电查询屏幕，

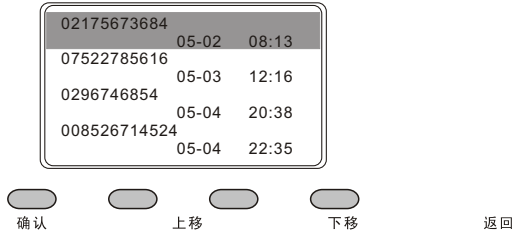


此时可以用“上移”或“下移”键查找号码（系统可保存64个号码），每个号码下面都有该电话的呼入日期、时间，若在号码后有“？”，表示是未接电话。

若需要拨打所选的电话，则按“确认”或“回拨”键即可，此时系统会自动打开免提，并拨打该电话，接通后，提起话筒即可通话。

### 2. 去电查询

06款话机在待机状态下按“去电”键（与“下移”键复合），07款话机则顺时针方向旋转旋钮，即可进入去电查询屏幕：



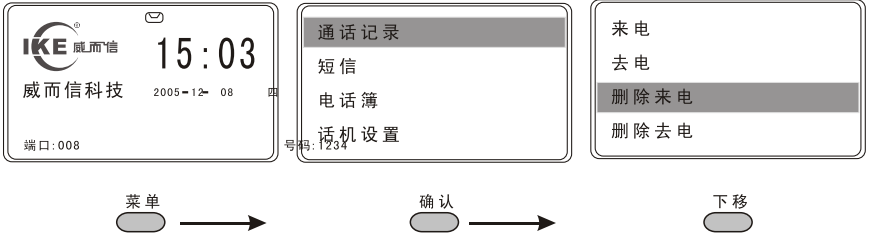
同样，可以用“上移”或“下移”键查找号码（系统可保存64个号码），并可按“确认”或“回拨”键拨打所选的电话。

### 3. 删除记录

在待机状态下按“菜单”键，然后选择“通话记录”，再按“确认”键，此时可以进入“通话记录”菜单，进入后可通过“上移”或“下移”键选择“删除去电”或“删除来电”并按“确认”即可完成。



- 要特别注意的是，使用删除功能时，会删除所有来电记录或去电记录。



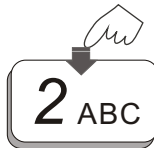
## 九. 字符输入

### 1. 字母及数字输入

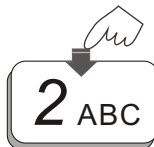
在“短信”和“电话簿”功能中，均需输入字符。本系统提供了英文输入方式，在进入短信或电话簿的输入界面中，只需重复按相对应的键，直到所需的字母或数字出现为止（在每个数字键盘上都对应有不同的数字和英文字符）。



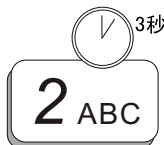
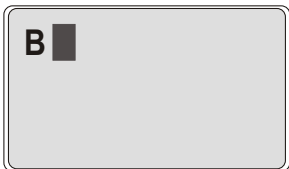
比如数字“2”的按键上印有“2”、“A”、“B”和“C”。



则当按一下数字“2”键的时候，屏幕会出现“A”，并且光标在“A”上闪动。



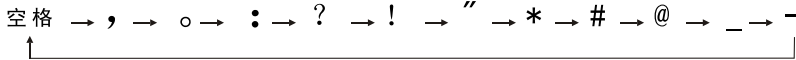
若在三秒内再按一下“2”键，则将“A”改为“B”。如此类推，可以选择到所需的字符。



当选择到所需字符后，暂停三秒以上或按其它按键，则光标会下移一位，可以开始输入下一字符。

2. 空格及标点符号输入

数字键盘上的“\*”键为空格和标点符号的输入键，其包含的符号及相应顺序如下：



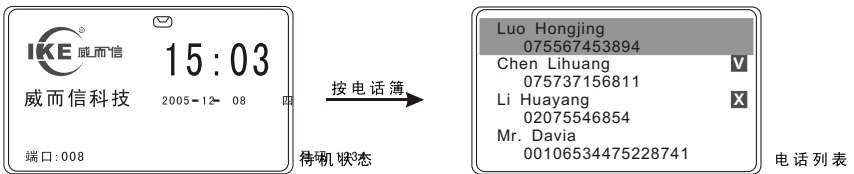
3. 退格（删除）

数字键盘上的“#”键为“退格”键，每按一次即可从光标处向左删除一字符。

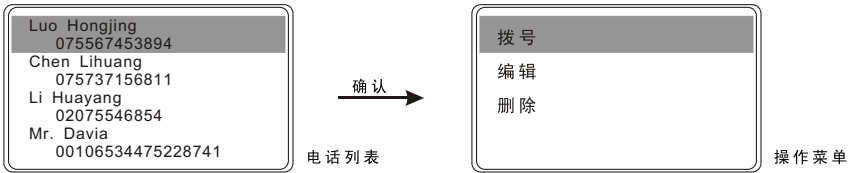
十. 电话簿

1. 使用电话簿拨号

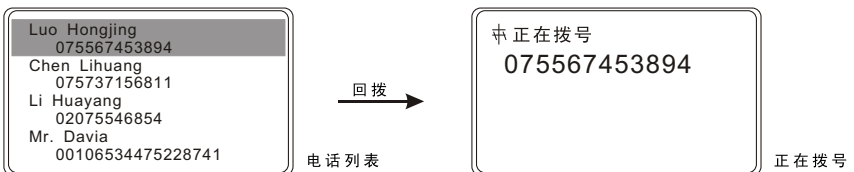
在待机状态下，按“电话簿”，即可进入号码列表中，如下图：



此时可以通过“上移”或“下移”键选择号码或翻页（每屏显示四个号码及其姓名，总共可储存12屏），在翻页时，也可以通过数字键 0—9、\*、# 键直接翻页，在名字的后面，若为VIP号码，则后面显示一个“V”，若为黑名单，则后面显示“X”，如右上图所示。当查到所需电话时，只需按“确认”键进入下一级菜单：



此时可以根据需要选择操作，比如需要拨打该电话，则只需再按“回拨”，系统会自动拨打该电话：



## 2. 编辑号码

在选择某号码后点击“确认”，并选择“编辑”菜单，即可对所选号码或其名字进行编辑。

## 3. 删除号码

在选择某号码后点击“确认”，并选择“删除”菜单，即可将该号码删除。

## 4. 增加号码

在待机状态下，按“菜单”，然后选择“电话簿”，点击“确认”后进入电话簿菜单，再选择“增加”，即可进入增加号码的输入界面：



“Type”为号码类型，“0”表示普通类型，“1”表示贵宾号，在查看时后面有“V”提示，“2”表示黑名单，在查看时后面用“X”提示，当贵宾号呼入时，即使话机设置了免打扰功能，也将响铃，而当黑名单号码呼入时，则话机均不响铃，只是用闪灯和显示号码来提示。

“Name”中输入20个字符内的英文或拼音名字以方便记忆。

“Tel”中可输入20个数字内的电话号码。

在输入过程中，可以用“上移”或“下移”来控制光标的位置。

## 5. 清空电话簿

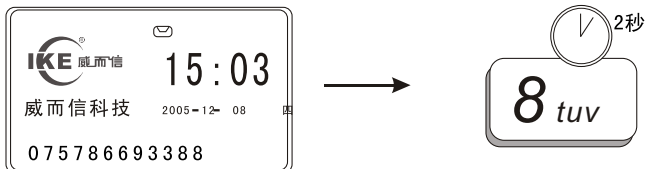
在需要大量更改电话簿或更换话机时，可以采用本指令将话机的电话簿进行一次清除，以免一些无用信息占用存储空间。

在待机状态下，按“菜单”，然后选择“电话簿”，点击“确认”后进入电话簿菜单，再选择“清空电话簿”，即可清除所有电话。

## 十一. 快速拨号管理

本系统允许用户将常用的20位内的外线号码储存在数字键0—9、\*、#上，从而在呼叫该外线时，只需按住对应的储存键两秒钟，系统即会自动拨打该号码，以节省拨号时间和方便记忆，同时也减少了拨打外线拨错号的情况。

例如将“075786693388”这个号码储存在数字键“8”上，则：



挂机状态下输入“075786693388”

按住储存位置键两秒

## 十一. 即时通/电话会议

交换机系统支持两个功能话机间使用一方可以强行打开对方的免提，从而可以实现即时通话的“即时通”功能；也支持多个功能话机之间的“电话会议”功能；还支持功能话机自动应答内部呼叫（操作见第20页）。

在挂机状态下，输入一个需要呼叫的分机号码，然后按“会议”键，系统会自动打开免提，同时自动打开被呼叫分机免提，然后以两声“嘟—嘟”提示对方，此后即可开始通话。

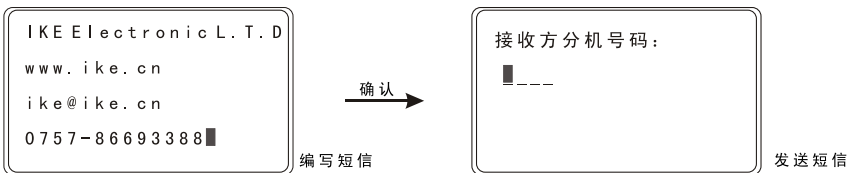
而在挂机状态下，输入用“#”键相隔的多个分机号码，并用“#”键结束（如输入“8003#8012#633#”），然后按“会议”键即可进行电话会议。

另外，当分机设置为“自动接听模式”后，有内部分机呼叫时，则会自动打开免提，用户即可开始通话。

## 十二. 短信息

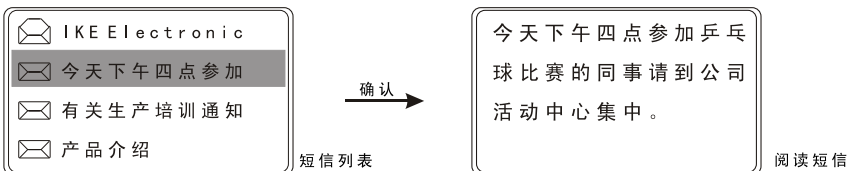
### 1. 写短信



在待机状态下，按“短信”键（与“返回”键复用），即可进入“短信”操作界面，选择“写信息”，即可进入短信的编辑界面，用户即可通过数字键盘编写字符在160个以内的英文或拼音短信（中文短信只有通过PC才能发送），当编辑完成后按“确认”键，便可进入发送短信的输入界面，在接收方的分机号码处输入对方号码再按“确认”即可发送，若在号码处输入“0”，则表示群发本信息，此时可将信息发送至所有专用话机处。



### 2. 收件箱

在短信界面上选择“收件箱”并确认，即可显示收件箱内已读或未读的短信：



在短信列表中，若前面显示“”为未读短信，若为“”则为已读短信。在阅读时可通过“上移”或“下移”键，查阅该短信的接收时间和发送人，按“确认”键可删除该短信。

### 3. 清空收件箱


本系统可以储存28条短信，当收件箱满时，短信图标会闪烁，此时可以逐一删除无用短信或通过“清空收件箱”的操作将所有短信清除。

## 十三. 话机设置

### 1. 闹钟

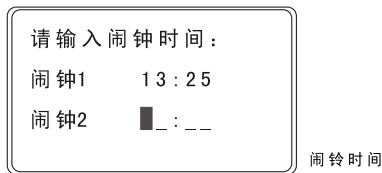
在待机状态按“设置”键，将显示话机设置菜单，选择“闹钟”后确认，即可进入闹钟的设置菜单。

- 闹钟开关：设置闹钟是否有效。

当闹钟启用时，屏幕右上方显示闹钟图标“”。

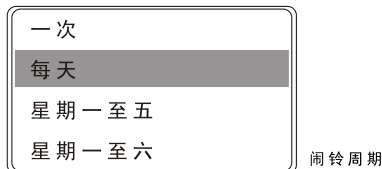
- 闹钟时间：可以设置一段或两段闹钟时间，其时间采用24小时制格式。

当闹钟时间到来时，话机响铃30秒，同时显示“闹钟”，提机停止响铃，挂机后返回待机状态。




- 闹钟周期：可以根据需要设置闹钟周期为一次、每天、星期一至五或星期一至六。

闹钟周期同时对两组闹钟时间有效。




### 2. 免打扰

免打扰是指当有来电时话机不响铃，但其它功能无影响。

免打扰启用时，屏幕右上方显示不响铃的图标“”。

### 3. 个人分机锁





个人分机锁的使用效果与普通电话机使用个人分机锁的效果相同，当分机上锁后，则只能拨打内线电话，只有使用正确密码开锁后方可恢复原有呼出权限。

- 启用/关闭个人分机：个人分机启用时，屏幕右上方显示上锁图标“”；
- 更改个人分机密码：输入新的密码后确认，若屏幕显示“完成”则表示更改密码成功，否则请检查原始密码是否正确。

个人分机锁原始密码为1234，忘记密码时可通过8001分机进行恢复，具体操作可参见集团电话说明书。

### 4. 工作模式

工作模式是指在有人呼叫本分机时对该呼叫的处理方式。主要有：“普通模式”、“内部自动应答”和“来电转移模式”。

- (1) 普通模式：来电时与普通话机没有区别，是否响铃取决于本机是否设置了免打扰功能。
- (2) 内部自动应答：是指有内部分机呼叫时，自动打开话机的免提应答，无需提机，可以方便地接听内部来电，也节省了时间。  
在设置本功能，可以在待机状态下按“会议”键进行切换，当屏幕右上角显示“”表示处以自动应答状态。
- (3) 来电转移模式：来电转移是指当有来电呼入时，将该呼叫转移至其它分机的操作。
  - 遇忙转移：话机处于本工作模式时，只有当话机忙时将来电转移到指定的分机处，设置后屏幕右上方显示为转移图标“”；
  - 无条件转移：不论本机是否在使用均将来电转移到指定的分机，设置后屏幕右上方显示为无条件转移图标“”；
  - 定时转移：在指定的时间段内屏幕显示“”，期间来电将被无条件转移到指定的分机；不在指定的时间段内则工作于普通模式，是否响铃取决于本机是否设置了免打扰。  
转移时间可以设置一个或两个时间段，比如设置12:00至13:30的午休时间，17:30至08:00这段下班时间均设置为转移至总台。

输入起止时间：

A 12:00 至 13:30

B 17:30 至  :

时间段设置

这样在休息时间有人呼叫，则自动将来电转移至总台，由总台处理来电，而不在该时间段内，则工作于普通模式，是否响铃取决于本机是否设了免打扰。

- 无应答转移：本专用话机还支持在非征询转接状态下的无应答转移（征询转接是指A分机接听外线或内线电话后，将来电转给B分机，A分机一直不挂机，而等到B分机提机并与建立通话后再挂机的情况），也就是说在非征询转接状态下，当本话机在预先设定的时间内未接听，则自动将来电转移至设定好的分机处。

在待机状态下按“设置”，然后选择“工作模式”下的“无应答转移”，确认后即可进入设置界面：

输入：

响铃时间： █\_

转移分机： \_ \_ \_ \_

无应答转移设置

当设置完成后，屏幕右上方会显示“☞”的图标。

## 5. 铃声设置

本专用话机内置十二首八和弦的铃声，其中有三首是系统固定用作短信、闹钟、保留提示，其余九首可以由用户自己选择当作铃声之用。

### (1) . 铃声选择

在待机状态下按“设置”，然后选择“铃声设置”，进入后可以分别设置“外线铃声”和“内线铃声”，从而达到区别响铃的目的，再确认后即可进入如下所示的界面：

铃声选择：

3

铃声选择

此时可以通过“上移”或“下移”键选择铃声，当选择后系统会自动播放对应铃声，选定后只需按“确认”即可将铃声保存。

### (2) . 铃声音量调节

为适应不同环境，本系统提供了八级的铃声音量控制，可以通过“上移”或“下移”键进行调节，选定合适音量后按“确认”保存即可。

## 6. 快捷键设置

本专用话机最多有48个快捷键，以06款为例：共分三列，每列十六键，其编号第一列由上到下为01—16，第二列编号为17—32，第三列编号为33—48。

其中第一列的十六个键可以设置为外线快捷键，也可以设置为分机快捷键，而第二列和第三列的键只能设置为分机快捷键，其对应的分机编号可以根据需要自由调整。

### (1) . 外线快捷键设置

在待机状态下按“设置”，然后选择“快捷键设置”，并选择到“外线快捷键设置”确认后即可进入设置界面：

|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| 外线快捷键设置：<br>快捷键编号：■_<br>外线端口号：__ | 外线快捷键设置 |
|----------------------------------|---------|

### (2) . 分机快捷键设置

当选择“分机快捷键设置”并确认后即可对分机快捷键进行更改：

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| 分机快捷键设置：<br>快捷键编号：09<br>分机号码：8033 | 分机快捷键设置 |
|-----------------------------------|---------|

提示：

- 在输入快捷键编号时，可以直接按希望设置的快捷键来输入，比如希望更改第10号快捷键时，只需将光标移到“快捷键编号”输入处，然后直接按一下第10号快捷键，系统会自动输入“10”，从而减少了出错的可能。

### (3) . 恢复快捷键为出厂状态

在出厂状态下，编号为01—16的快捷键分别对应01—16号外线，而编号为17—48的快捷键分别对应的是001—032端口的分机。

提示：

- 快捷键的数量多少与机器型号有关，本操作所述的48键是最大配置；
- 可以通过PC软件进行比较快速的设置；
- 如需更多的快捷键，B、C型话机还可选购本公司配套生产的KB-96扩展键盘，联机后可达144个快捷键。



## 第四章 PABX设置

### 一. 提示

1. “PABX 设置”菜单内所有操作只有接在001端口的话机才能操作，其余话机不能操作本功能；
2. “PABX 设置”菜单内的操作方法请参见《TC-2000K系列集团电话说明书》内的描述，特别要注意输入参数的有效范围；
3. “PABX 设置”菜单内所有操作均为对交换机主机的设置，不影响本功能话机自身功能；
4. “PABX 设置”菜单内的所有操作均可以通过普通电话机按照《TC-2000K系列集团电话说明书》的指导来设置。

### 二. 设置举例

#### 1. 参数输入

输入：  
 端口： █\_\_  
 分机： \_\_\_\_

在进行“PABX 设置”时，需要进行大量的数据输入。在各个设置界面中，需要进行数据输入的地方均会有下划线“\_\_\_\_”作提示，同时会有闪动的光标停留在输入位置。

输入：  
 端口： 1█  
 分机： \_\_\_\_

使用数字键盘就可以输入相应的数字，如左图中输入“13”。

另外，也可以直接按一下所希望更改的快捷键，系统会自动读出对应端口号。

输入：  
 端口： 13█  
 分机： \_\_\_\_

通过“上移”和“下移”键可以移动光标。如左图中将光标向左移动一位。

输入：  
 端口： █23  
 分机： \_\_\_\_

当光标移动到已经输入数字的位置后，可以重新输入新的数字对原数字进行更改。

如左图中将“13”更改为“23”。

## 2. “\*”键的选择功能

在设置过程中，有些地方需要对某些项目进行选中或取消，本系统将数字键盘上的“\*”作为选择功能键。

下面以设置外线的开通状态为例加以说明：

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 01 | <input checked="" type="checkbox"/> 02 | <input checked="" type="checkbox"/> 03 | <input checked="" type="checkbox"/> 04 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 05 | <input checked="" type="checkbox"/> 06 | <input checked="" type="checkbox"/> 07 | <input checked="" type="checkbox"/> 08 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 09 | <input checked="" type="checkbox"/> 10 | <input checked="" type="checkbox"/> 11 | <input checked="" type="checkbox"/> 12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 13 | <input checked="" type="checkbox"/> 14 | <input checked="" type="checkbox"/> 15 | <input checked="" type="checkbox"/> 16 |

进入外线开通设置界面，如左图所示，01—16号外线前有一方框供选择。

刚进入时光标在01外线前，且全部外线前均标记为开通状态，即有符号“√”。

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 01 | <input checked="" type="checkbox"/> 02 | <input checked="" type="checkbox"/> 03 | <input checked="" type="checkbox"/> 04 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 05 | <input checked="" type="checkbox"/> 06 | <input checked="" type="checkbox"/> 07 | <input checked="" type="checkbox"/> 08 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 09 | <input checked="" type="checkbox"/> 10 | <input checked="" type="checkbox"/> 11 | <input checked="" type="checkbox"/> 12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 13 | <input checked="" type="checkbox"/> 14 | <input checked="" type="checkbox"/> 15 | <input checked="" type="checkbox"/> 16 |

假设我们要开通01—13号外线，将14—16号外线关闭。

当光标在01位置时，用“下移”键移动光标至第14号外线处。

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 01 | <input checked="" type="checkbox"/> 02 | <input checked="" type="checkbox"/> 03 | <input checked="" type="checkbox"/> 04 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 05 | <input checked="" type="checkbox"/> 06 | <input checked="" type="checkbox"/> 07 | <input checked="" type="checkbox"/> 08 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 09 | <input checked="" type="checkbox"/> 10 | <input checked="" type="checkbox"/> 11 | <input checked="" type="checkbox"/> 12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 13 | <input checked="" type="checkbox"/> 14 | <input checked="" type="checkbox"/> 15 | <input checked="" type="checkbox"/> 16 |


按“\*”键，此时14位置将由“√”变为“×”，表示第14号外线关闭。

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 01 | <input checked="" type="checkbox"/> 02 | <input checked="" type="checkbox"/> 03 | <input checked="" type="checkbox"/> 04 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 05 | <input checked="" type="checkbox"/> 06 | <input checked="" type="checkbox"/> 07 | <input checked="" type="checkbox"/> 08 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 09 | <input checked="" type="checkbox"/> 10 | <input checked="" type="checkbox"/> 11 | <input checked="" type="checkbox"/> 12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 13 | <input checked="" type="checkbox"/> 14 | <input checked="" type="checkbox"/> 15 | <input checked="" type="checkbox"/> 16 |

用“下移”键，将光标分别移到15号外线和16号前，按“\*”键，将15号外线和第16号外线关闭。

|       |  |  |  |
|-------|--|--|--|
| 已 完 成 |  |  |  |
|-------|--|--|--|

当确认已经更改好各外线的开通状态后，再按“确认”键对所列参数进行保存。

“” 为公司的注册商标；本机器软、硬件都已申请专利，知识产权均属我公司。  
版权所有、仿造必究！